

Displaybruch? Pencil zerbrochen? Was ist zu tun bei Schäden am iPad oder Zubehör?

Liebe Eltern, Liebe Erziehungsberechtigte,

hat das geliehene bzw. finanzierte iPad oder Zubehör ihres Kindes Schaden genommen welcher über das Maß einer natürlichen Abnutzung hinausgeht, (z. B. Displaybruch, zerstörter Pencil, abhanden gekommenes Zubehör, etc.), kommen grundsätzlich Sie, als Erziehungsberechtigte bzw. Ihre Haftpflichtversicherung für diesen Schaden auf. Kontaktieren Sie also ihre private Haftpflichtversicherung, diese wird Ihnen das weitere Vorgehen erläutern. Bisher hat sich folgende Vorgehensweise bewährt:

Sie lassen sich bei unserem Apple-zertifizierten Vertragshändler (Eduxpert) einen Kostenvoranschlag für Ihre Versicherung erstellen. Schreiben Sie hierzu eine E-Mail an: service@compustore.de mit folgenden Infos:

- 2 bis 3 Sätze was passiert ist
 - Zu welcher Schule gehört das iPad
 - Seriennummer des Gerätes (Einstellungen/Allgemein/Info)
 - Ihre Adresse an die die Reparaturrechnung geschickt werden kann (sie brauchen diese für die Versicherung)
-
- In der Antwort-Mail von Eduxpert erfahren Sie die weitere Vorgehensweise

In wenigen Fällen wollte die Versicherung ein eigenes Gutachten zum Schaden erstellen. Falls dies zutreffen sollte lassen Sie das iPad der Schadensabteilung Ihrer Versicherung zukommen.

Falls Sie z. B. ein abhanden gekommenes Ladegerät oder einen Pencil ersetzen müssen, achten Sie bitte darauf, dass es sich um Original Apple-Geräte handeln muss und hier keine alternativen Anbieter in Frage kommen.

Sollten Sie Fragen haben melden Sie sich bei system@mittelschule-parsberg.de. Mit freundlichen Grüßen

S. Schmitz
Systembetreuung MS Parsberg